

ШЖК «Қазталов ауданылық ауруханасы» МКК

Бақылау кеңесінің шешімімен

«Бекітілді»

Нигметов С.К.

№ 4 « 17 қараша » 2021



2022-2026 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАР

Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің Денсаулық сақтау басқармасы
ШЖК «Қазталов аудандық ауруханасы» МКК

Мазмұны

1. Миссия, кіріспе
2. Ағымдағы жағдайды талдау
3. SWOT –сараптама
4. Мақсаты, міндеттері, мақсатты индикаторлар мен даму нәтижелерінің көрсеткіші
5. Негізгі бағыттары, мақсатқа жету жолдары.

І БӨЛІМ

Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің Денсаулық сақтау басқармасының

«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК-нің миссиясы

- Халықтың денсаулығын нығайту, медициналық көмектің қолжетімділігі мен сапасын арттыру мақсатында медициналық көмек көрсетудің көпсалалы тәсілін қалыптастыру.
- «Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК-нің кіріспесі
- Сапалы стационарлық және амбулаторлық-емханалық көмектің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- Денсаулықты нығайтуға, сақтауға және қалпына келтіруге бағытталған іс-шаралар кешенін ұйымдастыру және жүзеге асыру;
- Халықтың денсаулығын сақтауға бағытталған салауатты өмір салтын насихаттау;
- Халықтың өлімі мен мүгедектігін төмендету.

Біздің құндылықтарымыз:

Кәсіби шеберлік – науқасқа көмек көрсетуде жоғары нәтижеге жету үшін өзінің білімі мен тәжірибесін үнемі жетілдіріп отыруға ұмтылу.

Гуманизм – науқастың кадр-касиеті мен қарым-қатынасын құрметтеу.

Көшбасшылық – бұл әрбір қызметкердің оларға көрсетілетін стационарлық көмектің сапасын жақсартуға, қызмет көрсеткіштерін арттыруға ұмтылысы.

Коллегиальдылық – ұжымда корпоративтік мәдениет пен этикаға негізделген қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуал, жеке және ұжымдық іс-әрекетте адалдық пен әдептілік принциптерін ұстану.

Серіктестік – халыққа медициналық көмек көрсету бойынша серіктестермен сенімді және құрметті ынтымақтастық.

«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК миссиясының құрамдас бөліктері:

Құрамдас бөліктер	
Медициналық қызметтер	«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК мамандандырылған, амбулаториялық-емханалық біліктілік санаты бойынша медициналық көмек көрсетеді;
Мақсатты тұтынушылар санаты	• Ауданның ересек және балалар мен жасөспірім тұрғындары ; • ҚР аумағында тұруға рұқсаты бар шетел азаматтары; • Келісімшарт негізіндегі ұйымдардың қызметкерлері;
Технология	• Соматикалық ауруларды емдеуде дәстүрлі технологиялар қолданылады; • Хирургия, гинекология, перзентхана бөлімдерінде жаңа технологиялар енгізілуде;
Бәсекеlestік артықшылықтар	• Ауылдың қарқынды дамып келе жатқан аймағында ыңғайлы кіреберіс жолдары бар аурухананың орналасуы; • Материалдық-техникалық базасы бар, көпсалалы медициналық көмек көрсетуге ыңғайлы типтік жаңа ғимарат; • Палаталардағы науқастар үшін қолайлы жағдай жасалған; • Жабдықтар: сандық рентген апараттары; эндоскопиялық жабдық; маммография апараты, ультрадыбыстық, зерттеу анапараты; кардиологиялық, неврологиялық және балаларды оңалту төсектері; физиотерапия және оңалту кабинеттеріндегі жабдықтар кешені; • Операция бөлмесі конденсатормен жабдықталған; • Мұның барлығы стационарлық көмектің жаңа түрлерін және стационарлық алмастыру технологияларын енгізудің жоғары әлеуетін анықтайды;
Кредо	• Кәсібіне адал болу, жинақталған тәжірибені молайту, дәстүрді жалғастыру, ұрпақтар сабақтастығын дамыту; • Ұлт денсаулығын жақсартуға бағытталған медициналық көмектің сапасын арттыру арқылы тұтынушылардың медициналық қызметтерге сұранысын қанағаттандыру;

2 БӨЛІМ

Ағылдағы жағдайды талдау (сыртқы және ішкі факторлар)

Қазақстан Республикасының «Қазақстан-2050» даму стратегиясында мемлекет әлеуметтік саясаттың негізгі қағидағарының бірі ретінде ұлт денсаулығын еліміздің табысты болашағының негізі ретінде белгіледі.

Ұлттық денсаулық сақтау жүйесін ұзақ мерзімді жаңғырту шеңберінде ол бүкіл аумақта талап етілетін, елдің медициналық қызмет көрсету сапасының бірыңғай стандарттарын енгізу, сондай-ақ медициналық мекемелер жетілдіру және біріздендіріп материалдық-техникалық жарақатандырылады.

Қазталов аудандық ауруханасын дамытудың 2022 – 2026 жылдарға арналған стратегиялық жоспары «Дені сау ұлт» әрбір азамат үшін сапалы және қолжетімді денсаулық сақтау» ұлттық жобасын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12 қазандағы № 725 қаулысы негізінде әзірленді. Стратегиялық жоспар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес БҚО тұрғындарына стационарлық, амбулаториялық-емханалық және стационарлық алмастыратын көмек көрсетуге бағытталған.

Бәсекеlestік ортаны қалыптастырудағы он өзгерістерге қарамастан, БҰДЖ шеңберінде қаржыландыру тетіктерін (қор ұстау, жан басына шаққандағы екі компонентті стандарт) енгізу арқылы қол жеткізілгенімен, мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдарының басқарушылық дербестігінің төмендігі және жеткіліксіз деңгейі медициналық қызмет көрсетушілердің бәсекеге қабілеттілігін тежейді.

Бұл мақсатқа жету үшін айтарлықтай экономикалық және әлеуметтік прогрес керек. Оны дамыту, жаңғырту және әртараптандыру арқылы отандық экономиканың бәсекеге қабілеттілігін арттыру, Қазақстанның кең ауқымды серпілісінің «мүмкіндіктер терезесіне» айналуы Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласын дамытуға да ықпал етеді.

«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК стратегиялық жоспарында стационарлық көмектің аз шығынды және ресурс үнемдеуші нысандарына көшу үшін жағдай жасау, жоспарлы емдеуге жатқызулды арттыру, сапалы стационарлық көмектің қолжетімділігі мен уақтылылығын арттыру, диагностика мен емдеудің заманауи жоғары технологиялық әдістерін енгізу, сондай-ақ медициналық персоналдың кәсіби және жеке өсуін ынталандыру үшін жағдай жасау, стационарлық көмек жүйесін қоғамның заманауи талаптары мен нарықтық жағдайларына бейімдеу арқылы аурухананы серпінді дамыту бойынша шаралар көзделген.

Көрсеткіштер деңгейіне мынадай сыртқы әлеуметтік-экономикалық факторлар әсер етеді:

- халықтың білімділік деңгейі, зиянды әдеттерге бейілділік, салауатты өмір салтын жүргізу, қоршаған ортаның жай-күйі;
- халықтың тәуекелдің жетекші факторларын (темекі шегу, қауіпті дозаларда алкогольді тұтыну, артық салмақ, жоғары артериялық қысым, гиперхолестеринемия, жемістер мен көкөністерді жеткіліксіз тұтыну, дене белсенділігінің төмендігі) жоюға жеткіліксіз хабарлар болу және мотивация беру;

- халықтың АҚТК/ЖҚТБ инфекциясының таралуына, есірткіні тұтынуға ықпал ететін осал топтарының өсуі;
- табиғи және техногендік сипаттағы факторлардың әсері салдарынан экологиялық жағдайдың нашарлауы;
- өзендердегі су тапшылығының артуы, жерасты сулары қорларын толықтырудың болмауы;
- коммуникациялық желілердің ескірген техникалық жай-күйі, орталықтандырылған және орталықтандырылмаған сумен жабдықтау көздерін жеткіліксіз тазалау және профилактикалық дезинфекциялау;
- жакын шетелден әкелінетін тамақ өнімдерінің қауіпсіздігін жүйелі қорғаудың болмауы;
- Қазақстанның Кеден одағына кіруі.

ІШКІ ФАКТОРЛАР:

- дәлелді медицинаға негізделген ауруларды диагностикалаудың, емдеудің және оналудың жана әдістері мен хаттамаларының жеткіліксіз енгізілуі;
- аурулардың профилактикасын қалыптастыру, балалар мен жүкті әйелдерді, диспансерлік науқастарды патронаждау мәселелерінде орта медицина қызметкерлерінің төмен біліктілігі;
- МСАК МҰ мен стационарлар арасындағы сабақтастықтың төмендігі;
- тауекелдерді болжау, бағалау және басқару жүйесін енгізудің жеткіліксіз деңгейі;
- мамандардың тапшылығына байланысты медициналық персоналдың жүктелуі.

Жоғарыда баяндалған ақпаратты ескере отырып, төменде «Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МҚК емдеу-диагностикалық қызметінің шеңберіне кіретін ағымдағы жағдайды талдау келтірілген.

1999 жылдың 3 қыркүйегінде «Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МҚК типтік, 2 қабатты, барлық инфрақұрылымдармен жабдықталып (сумен жабдықтау, керіс, газбен жылыту) пайдалануға берілді. 2020 жылы ауруханаға күрделі жөндеу жүргізілді.

«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МҚК БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Даниялов көшесі № 1, 39674 шаршы метр жер учаскесінде орналасқан.

Штат саны 286,75 дана бірілкті құрайды:

- Дәрігерлер-48,25, орта медициналық персонал-143,25, кіші медициналық персонал-53,5;
- Басқа персонал - 94,75 дана бірілкті құрайды.

Ауруханада тәулік бойы қызмет етуге арналған 50 төсектік стационар, ауысымына 260 келушіге арналған аудандық емхана, 71 төсектік күндізгі стационар және қосалқы кабинеттер: рентген, флюорография, клиникалық және биохимиялық, бактериологиялық зертхана, 2021 жылы covid - 19 диагнозын нақтылау үшін, онтүстік аудандардағы аудандық

ауруханалардың (Бөкейорда, Жәнібек,Жанакала, Жалпақтап) халқына қызмет көрсету үшін ІТТР зертханасы ашылды. Сондай-ақ, ФГДС, УДЗ, маммография кабинеті, физиотерапиялық кабинет, кардиостандарттардың ішінде ВЭМ, СМАД, ХОЛТР, ЭКГ, дефибриллятор бар.

Тәулік бойы стационардың төсек-орын қоры:

Бөлім	Қазталов аудандық ауруханасының төсек-орын қоры
Терапия бөлімі	12
Хирургия бөлімі	8
Гинекология бөлімі	3
Патология бөлімі	4
Перзентхана	3
Балалар бөлімі	8
Ересектерге арналған инфекция бөлімі	2
Балаларға арналған инфекция бөлімі	5
Кардиологиялық науқастардың денсаулығын қалпына келтіру емі және медициналық оңалту	1
Неврологиялық науқастардың денсаулығын қалпына келтіру емі және медициналық оңалту	1
Пульмонологияны қалпына келтіру емі және медициналық оңалту	1
Балалардың денсаулығын қалпына келтіру емі және медициналық оңалту	1
Паллиативті көмек	1
БАРЛЫҒЫ	50
Күндізгі емхана	71

Сондай-ақ, 1 операциялық блок, заманауи гидравликалық операциялық үстел, операциялық шам , тыныс алу аппараты, коагулятор, электроотсос, орталық оттегі, барлық медициналық құралдар мен тігіс материалдары бар .

Клиникалык бөлүмшөлөрдүн жұмысы үшін параклиникалык кабинеттер ашылған. Олардың қызметі барлық клиникалык бөлүмшөлөрдін тұрақты және үздіксіз қызметі үшін қажетті қызметтерді ұсына отырып, пациенттерге медициналык көмек көрсету сапасын арттыруға бағытталған:

1. Қабылдау бөлімі;
2. Клиникалык-диагностикалык зертхана;
3. Трансфузиология кабинеті;
4. Орталық зарарсыздандыру бөлімшесі;
5. Функционалдык диагностика кабинеті ФГДС, ЭКГ, УДЗ
6. Физиотерапия және ЕДШ бөлімшесі;

2021 жылдың басында барлық қызметкерлердің саны: 289, оның ішінде:

- Дәрігерлер: 31
- ОМК: 122
- Кіші қызметкерлер: 88
- Өзгелері: 85

Дәрігерлермен толықтыру: 45,5%. Орта медициналык қызметкерлермен жасақталуы: 83,6%.

Дәрігерлердің біліктілік деңгейі: 45,4%. Орта медициналык қызметкерлер санатының деңгейі 65%.

Қолда бар кадр ресурсын тиімді пайдалану мақсатында дәрігерлерді өндірістен қол үзбей (қашықтықтан) кәсіптік қайта даярлауға жіберу жолымен оларды қайта даярлау ұйымдастырылды:

«Кардиология», «Трансфузиология», «Фтизиатрия», «Геронтология», «Функционалдык диагностика» мамандықтары бойынша.

Біліктілік санаты жоқ жас дәрігер мамандар (олардың жұмыс өтімі 0 жылдан 5 жылға дейін) – 12.
Ұжымда:

- «ҚР Денсаулық сақтау үздігі» белгісімен - 1 қызметкер;
- Медицина қызметкерлері күніне арналған облыс және аудан әкімінің прамотасымен-4 қызметкер марапатталды.

Аудандық аурухана қызметінің негізгі мәні – шұғыл және жоспарлы стационарлық көмек көрсету бойынша денсаулық сақтау саласындағы өндірістік-шаруашылық қызметті жүзеге асыру болып табылады..

Аудандық аурухана – диагностикадан бастап, емделушілер үшін барынша тиімділік пен қауіпсіздікке бағытталған емделушілерді ерте оңалтуға дейінгі медициналык қызметтер спектрін көрсететін аурухана болып табылады.

Жалақы қоры -523564,7 теңге. Орташа жалақы – 374816 теңге, 2021 жылдың 10 айында – 944788,26 теңге.

Аудандық аурухананың балансында 3583 медициналық жабдық, оның ішінде 248-і ММБ (медициналық мақсаттағы бұйымдар) бар. «Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдарын медициналық техникамен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен жарақтандырудың ең төменгі стандарттарын (нормативтерін) бекіту туралы» ҚР ДСМ 29.10.2020 жылғы №167 бұйрығына сәйкес жарақталу пайызы 94,3% - ды құрайды. Медициналық жабдықты пайдалану тиімділігі: 100%.

ҚР Президентінің Жолдауында көрсетілген өзекті мәселе қызмет сапасын жақсарту болып табылады. Стратегиялық жоспарды іске асыру кезеңінде одан әрі шешуді талап ететін білім беру және денсаулық сақтауды дамытудың «Әрбір азамат үшін сапалы және қолжетімді денсаулық сақтау «саалауатты ұлт» ұлттық жобасы қазақстандық медицинаны табысты артараптандырудың белгілі бір тетіктерін іске асырумен байланысты отандық медицинаның сыртқы және ішкі нарықтардағы бәсекеге қабілеттілігін арттыруға тиіс. Медициналық биотехнологияларды дамыту, инновациялық әзірлемелерді коммерцияландыру, диагностика мен емдеудің жаңа әдістерін әзірлеу, Денсаулық сақтау саласындағы жоғары технологиялар – медициналық технологиялардың күтілетін кластерінің мамандануы осындай. Осы бағыттардың кооперациясы медициналық қызметтердің сапасын арттырудағы синергетикалық әсерге қол жеткізуге көмектеседі

- ❖ 2020 жылғы – 6, 2019 жылғы – 5 ЖТМҚ (жоғары технологиялық медициналық қызметтер) алған пациенттер саны артты;
- ❖ Халықты тәуліктік стационарға жатқызу деңгейі 2019 жылғы 1568-ден 2020 жылғы 1617-ге дейін артты;
- ❖ Төсек айналымы 2020 жылғы – 32,4, 2019 жылғы – 31,5;
- ❖ Науқастың стационарда болуының орташа ұзақтығы: 2020 жылғы-7,4, 2019 жылғы-7,5;
- ❖ Төсектер жұмысы: 2020 жылғы-238,7, 2019 жылғы-237,7;
- ❖ Бір ай ішінде бір ауруға байланысты қайта жоспарланбаған қабылдау – жоқ;

Стационарды алмастыратын технологияларды дамыту: күндізгі стационарда емделген науқастар саны: 2020 жылғы – 5085, 2019 жылғы – 4817.

Негізгі көрсеткіштер:

- Мұециналық ұйымды аккредиттеу тәсілі: 2022 жылға жоспарланған;
 - Сайттың жұмыс істеуі: 100%;
 - 2018-2020 жылдарға және 2021 жылдың 10 айына сапасыз медициналық көмек көрсеткені үшін алынған қаражат сомасы – жоқ;
 - Кредиторлық берешек: жоқ;
 - Сараланған еңбекақы төлеу енгізілді;
 - Қаржылық тиімділіктің тиімділігі-0 (шекті мәні: 0,2);
 - Пациенттердің негізделген шағымдары: тіркелген жоқ;
- Қосымша индикаторлар:
- Ана өліміне жол бермеу: тіркелген жоқ;
 - Перинаталдық өлім-жітімнің төмендеуі: 2,3% (2019 жылғы: 0, 2020 жылғы - 1 жағдай ; 2021 жылдың 10 айында-0;

- Төсек айналымы (шекті мәні: 24,0): 27,6;
- Науқастың орташа болу ұзақтығы (10,0 деңгейінде): 7,4;
- Төсектегі нақты жұмысы (шекті мәні: 340): 237,7;
- Бір ай ішінде бір ауруға байланысты қайта жоспарланбаған түсім: тіркелмеген;
- Ауруханашілік инфекцияның көрсеткіштері: соңғы 3 жыл және 2021 жылдың 10 айында-тіркелмеген;
- 2018-2020 жылдары және 2021 жылдың 10 айында операциядан кейінгі асқынулар тіркелген жоқ;
- 2018-2020 жылдары және 2021 жылдың 10 айында операциядан кейінгі өлім – жітім тіркелген жоқ.
- Жоспарлы емдеуге жатқызу кезіндегі өлім – жітім соңғы 3 жылда – тіркелмеген.
- Емдеуге жатқызу кезінде тәуліктік өлім – жітім-тіркелмеген.

Ағзаның жоталған қабілеттерін қалпына келтіру және асқынулардың қайталану қаупінің алдын алу үшін кардиологиялық, неврологиялық және балаларды оңалту-қалпына келтіру емінің төсектері жұмыс істейді. Науқастарды оңалту үшін мамандар өз жұмысында келесі физиотерапиялық емдеу әдістерін қолданады: лазерлік терапия, магнитотерапия, ингаляция, Дарсонвал токтары, электрофорез, гальванотерапия, ультратыбыстық терапия; Массаж: жатыр мойны аймағы, кеуде, арқа, жотарты және төменгі аяқтар; ЕДШ (емдік дене шынықтыру) түрлері: тыныс алу гимнастикасы, сондай-ақ жарық, тірек-қимыл жүйесі ауруларын (артроз, артрит және т. б.) емдеуге арналған инверсиялық үстел бар.

Қан айналымы жүйесінің ауруынан туындаған өлім-жітімде жалпы цереброваскулярлық аурулардың үлесі 34,6% құрайды. Кейбір авторлардың пікірінше, ми қан айналымының бұзылуы бойынша мемлекеттен үлкен қаржылық шығындарды талап ететін халықтың өлім-жітімі мен мүгедектігін анықтау 36% құрайды.

2021 жылдың 10 айында 1211 пациент емделді. Жалпы ауруханалық өлім - жітім: 0,1 (абсолюттік саны-2).

Аудандық аурухананың 2019-2020 жылдардағы және 2021 жылдың 10 айындағы негізгі медициналық – демографиялық көрсеткіштері

Көрсеткіштердің атауы	Қазталов аудандық ауруханасы				
	2019 жыл		2020 жыл		10 месяцев 2021 года
	абсолюттік	көрсеткіш	абсолюттік	көрсеткіш	көрсеткіш
Халық саны (адам)	14615		14381		14343

оның ішінде ересектер	9949		9691		9708	
жасөспірімдер	562		617		548	
балалар	4104		4073		4087	
Фертильдік жастағы әйелдер	2754		2793		2615	
Баға туу (1000 адамға шаққанда)	259	17,7	256	17,8	249	17,3
Өлім-жітім (1000 адамға шаққанда)	123	8,4	118	8,2	124	8,6
Табиғи өсім (1000 адамға шаққанда)	136	9,3	138	9,6	125	8,7
Нәрестелер өлім-жітімі (1000 тірі туылғандарға шаққанда)	4	15,4	2	7,8	1	4,0
Ана өлімі (100 мың тірі туылғандарға шаққанда)	0		0		0	0
Жайылған төсектер саны, барлығы	50		50		50	
Төсектермен қамтамасыз етілуі		34,2		34,7		34,8
Бір жылдағы төсек жұмысы	11885	237,7	11937	238,7	9621	192,4
Емдеуге жатқызу көрсеткіші (100 тұрғынға шаққанда)	1617	11,0	1568	10,9	1218	8,4
Стационарларда емделді	1604		1575		1211	
Күндізгі стационарларда және үйде емделді	5028		4768		2995	
күндізгі стационарларда емделді (фтизиатриялық бөйін)	57		49		45	
1 тұрғынға келу саны	78614	5,3	74763	5,4	69132	5,1
Барлық мамандық дәрігерлерінің саны (тіс дәрігерінісіз)	27		31		32	
10 мың тұрғынға шаққанда дәрігерлермен қамтамасыз ету		18,4		21,5		22,3
Орта буынды медициналық қызметкерлердің саны	111		115		122	
Орта медперсоналдың қамтамасыз етілуі		75,9		79,9		85,0
Бастапқы сырқаттанушылық (100 мың тұрғынға шаққанда):	7536	51563,4	8120	56463,3	6844	47716,6

туберкулез	5	34,2	5	34,7	3	20,9
караусыздық пайызы	0		0		0	
туберкулезден болатын өлім(100 мың адамға шаққанда)	2	13,6	0		0	
катерлі аурулар	30	205,2	18	125,1	23	1 60,3
Катерлі аурулардан болатын өлім	17	116,3	12	83,4	13	90,6
караусыздық пайызы	4	13,3	6	33,3	3	13,0
Катерлі ісіктен бес жылдық тірі қалу кабілеттілігі	51	49,5	53	48,5	63	55,2
психикалық бұзылулар	0	0	2	13,9	0	
наркологиялық бұзылулар	0	0	0		1	6,9
Қан тамыр-жүрек ауруы	539	3687,9	561	3900,9	502	3499,9
Қан тамыр-жүрек ауруларынан болатын өлім-жітім	25	171,0	28	194,7	25	174,3
АИТВ-инфекциясының таралуын тежеу (15-49 жас)	0	0	0		0	
вирустық гепатит	0	0	0		0	
бруцеллез	0	0	0		0	
Жарақаттар мен уланудан болатын өлім-жітім	6	41,0	15	104,3	9	52,7

3 БӨЛІМ

SWOT-талдау «Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МҚК

SWOT талдауы-бұл ішкі және сыртқы орта факторларын анықтап, оларды төрт категорияға бөлумен тұратын стратегиялық жоспарлау құралдарының бірі: Strengths(күшті жақтар), Weaknesses (әлсіз жақтар), Opportunities (мүмкіндіктер) және Threats (қауіптер).

Strengths(күшті жақтар)-ұйымның дамуына ықпал ететін факторлар.

Weaknesses (әлсіз жақтар)– ұйымның дамуына кедергі келтіретін және (немесе) теріс әсер ететін факторлар бақыланатын ішкі аспектілері болып табылады.

Opportunities (мүмкіндіктер) - ұйым артықшылық алу үшін пайдалана алатын қолайлы жағдайлар.

Threats (қауіп-қатерлер) - ұйымға жағымсыз әсер етуі мүмкін оқиғалар.

Күшті жақтары		Әлсіз жақтары
Клиенттер	Стационарлық емдеуге сұраныстың артуы	Медициналық ұйымдағы алғашқы медициналық-санитариялық көмек деңгейінде кезектерге (зертхана, Функционалдық диагностика, бейінді мамандар және т. б.) байланысты жоспарлы емдеуге (ЖМЖ, ЖТМК) дайындық кезінде пациенттердің уақытша ресурсы жұмсалады;
Ішкі процестер	Дерігер қызметкерлерінің жас шамасына қарамастан, аудандық ауруханада «тәлімгерлік» кеңінен қолға алынды. Еңбек өтілі жоғары дерігерлер жас дерігерлерге кез келген жағдайда медициналық көмек көрсету үшін көмектеседі .	Бейінді дерігер кадрлардың тапшылығы: • акушер-гинеколог; • көз дерігері; • дерматолог; • рентгенолог; • отолоринголог;
Оқыту және дамыту	• Аудандық ауруханада бос тұрған жабдық – жоқ. Жаңа жабдық сатып алу бойынша маман	• Аурухана бюджетін шектеуі;

	облыс ішінде де, одан тыс жерлерде де оқуға жіберіледі;	
Қаржы	Ай сайын жоспарлы емдеуге жатқызу бойынша жоспарлы және ақылы қызметтер бойынша жоспарды орындау.	Медицина қызметкерлерінің еңбегін ынталандыру мақсатында сараланған еңбекақы төлеу жүйесінің болмауынан, ҚР ДСМ 20.05.2011 ж. №310 «Медицина қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес сараланған еңбекақы төлеу енгізілуде.
Мүмкіндіктер		
Клиенттер	- Балалар арасында жедел хирургияны дамыту; - Хирургия және гинекология бойынша жедел белсенділікті кеңейту; - Тамырлы және интервенциялық хирургияны дамыту; диабеттік табан кабинетін ашу; - Жалпы хирургия, тамыр хирургиясы және урология бойынша операцияларды енгізу;	«Балалар анестезиологиясы және реанимациясы» мамандығы бойынша мамандандудың болмауы; - Лапароскопиялық тіреудің жинақтаушы жабдығының болмауы; - Талап ететін аппараттардың болмауы;
Ішкі процестер	Инсулыттік науқастарға арналған төсектерді кеңейту;	Высокий коэффициент совмещения штатных специалистов;
Оқыту және дамыту	- Мамандарды ҚР ішінде оқыту; - Мастер-класстар өткізу;	Бюджетті шектеу;
Қаржы	Бюджеттен тыс қаражат үлесін арттыру қызметтерді ақылы негізде көрсету және үй-жайларды жалға алу есебінен жүзеге асырылады.	Ел экономикасындағы тұрақсыз қаржылық жағдай;

4 БӨЛІМ.

Мақсат, міндеттер, нысаналы индикаторлар және іске асыру нәтижелерінің көрсеткіштері

Мақсаты: елдің орнықты әлеуметтік-экономикалық дамуын қамтамасыз ету үшін халықтың денсаулығын нығайту. Облыс тұрғындарының стационарлық өлім-жітімі мен мүгедектігін төмендету.

Осы мақсатқа жету үшін келесі міндеттерді шешу кажет:

1. Халықаралық сапа стандарттарына және қауіпсіз медициналық көмекке сәйкес келетін халыққа медициналық қызмет көрсету сапасын жоспарлы түрде арттыру;
2. Жоғары мамандандырылған кадрларды жасақтау және қалыптастыру үшін кадрлық әлеуетті арттыру;
3. Мамандандырылған медициналық көмек көрсету үшін материалдық-техникалық әлеуетті арттыру;
4. Жаңа медициналық технологияларды, қазіргі заманғы әдістер мен тәсілдерді енгізу;
5. Медициналық қызметтердің сапа менеджментін енгізу, дамыту және жетілдіру;
6. Қаржы менеджментінің тиімділігін және кірістілікті арттыру.

Аурулардың алдын алу мен басқаруды жетілдіру

Нәтижелер көрсеткіштері	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауапты орындаушылар	2019 жыл						
				2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	2026 жыл
Стационарлық өлім-жітім көрсеткіші	Есепті кезеңде барлық келіп түскен науқастардан стационарда қайтыс болған жағдайлардың саны	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Басқарылатын себептерден ана өлімі жағдайларының саны	Абсолюттік сан	Статистикалық мәліметтер; мән нөлге ұмтылуы	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, «Отбасы денсаулығы» орталығының менеджері	0	0	0	0	0	0	0

Нәрестелер өлім-жітімінің көрсеткіші	Тірі туғандар саны	керек статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, «Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі	15,4	7,8	4,0	4,0	3,9	3,9	3,8	3,8
Балалар өлімінің көрсеткіші	Туғандар саны	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, «Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі	15,4	7,8	4,0	4,0	3,9	3,9	3,8	3,7
Неонаталдық өлім-жітім көрсеткіші	Көрсеткіш	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, «Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі	0	0	0	0	0,1	0,1	0,1	0,1
100 мың тұрғынға шаққанда кәтерлі ісіктерден болатын өлім-жітім	100 мың тұрғынға шаққандағы көрсеткіш	Статистикалық мәліметтер	«Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі	116,3	83,4	90,6	90,6	90,5	90,4	90,3	90,2
Кәтерлі ісіктерді ерте анықтау 0 және 1 кезең	Көрсеткіш	Статистикалық мәліметтер	«Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі, дерітер-онколог, МСАК учаскелік дерітерлері	50 %	50%	57 %	57,5	58%	58,5	59%	59,5%
Қан айналымы жүйесі	100 мың	Статистикалық мәліметтер	«Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі, дерітер-онколог Жалпы тәжірибелі дерітерлер	171,0	194,7	174,3	174,2	174,1	174,0	173,0	172,9

ауруларынан болатын өлім-жітім	тұрғынға шаққандағы көрсеткіш	тикалы қ мәліметтер	денсаулығы» орталығының меңгерушісі, дәрігер-кардиолог, жалпы тәжірибелі дәрігерлер								
Түберкулезден болатын өлім	100 мың тұрғынға шаққандағы көрсеткіш	Статистикалық мәліметтер	«Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі, дәрігер фтизиатр, жалпы тәжірибелі дәрігерлер	0	0	0	0	0	0	0	0
1 тұрғынға бару	Дәрігерге қараушылардың барлығы / халық саны	Статистикалық мәліметтер	«Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі, МСАК дәрігерлері, уәкіл специалисты	5,0	5,0	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1
5 және одан да көп жыл өмір сүретіндердің үлес салмағы	«Д» тіркеудегі науқастардың саны	Статистикалық мәліметтер	МСАК уәскелік дәрігерлері, дәрігер онколог, Орта буынды медицина қызметкерлері	49,5	48,6	51,2	51,3	51,3	51,4	51,4	51,4
Ұлттық егу күнтізбесіне сәйкес вакцинациялауға жататын халықтың кемінде 95% - ын вакцинациялаумен қамту	Егудің күнтізбелік жоспары	Статистикалық мәліметтер	«Отбасы денсаулығы» орталығының меңгерушісі, уәскелік қызмет, егу медбикесі	95 %	95 %	95 %	95%	95%	95%	95%	95%
Негізсіз емдеуге жатқызу көрсеткіші	Стационарға түскен науқастар	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бөлім меңгерушілері.	0	0	0	0	0	0	0	0
Медициналық ұйымның медициналық техникамен жарақтандырылу деңгейі	Көрсеткіш	Статистикалық	Аудандық аурухана директоры	82 %	84%	90 %	90 %	92 %	92%	94%	94%

Халықтың стационарлық көмекті тұтынудың төмендету жолымен медициналық көмек көрсетудің аз шығынды нысандарын пайдалану	Абсолюттік сан	Статистикалық алынған мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бөлімдер меңгерушілері.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Активтердің рентабельділігі	Көрсеткіш	Статистикалық алынған мәліметтер	Директор, бас есепші, бас қаржыгер	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеуді және лицензиялауды дамыту

Аккредиттеу стандарттарына сәйкестікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды өткізу жолымен мекемені аккредиттеуден өтуге дайындау	стандартты операциялық қосымшалар	бекітілген стандартты операциялық қосымшалар	Директор, директордың орынбасарлары, құрылымдық бөлімшелер меңгерушілері, бас медбике, аға медбикелер, клиникалық фармаколог, пациентке қолдау көрсету қызметі және ДА	-	-	-	100%	-	-	-	100%
Диагностикалық емдеу хаттамалары сақтау және дерлік зағтарды ұтымды пайдалану мониторингі	Абсолюттік сан	Хаттамалар	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бөлім меңгерушілері.	100 %	100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%
Байқау кеңесінің жұмысы өкілеттіктерімен негізгі тәуекелдер бойынша шешімдер қабылдау (стратегияны, даму жоспарын және Ұйымның бюджетін бекіту, құрылымды бекіту,	Отырыстар саны	Хаттамалар	Бақылау кеңесінің хатшысы	4	4	4	4	4	4	4	4

дерігерлердің үлес салмағын ұлғайту	алық есеп	Инспектор, директордың медициналық-диагностикалық емдеу ісінің сапасын бақылау жөніндегі орынбасарлары, меңгеруші құрылымдық бөлімшелер, бас медбике, аға медбикелер								
Білікті санаты бар орта буын медицина қызметкерлері үлес салмағын ұлғайту	Көрсеткіш	Статистик алық есеп	Кадр инспекторы, бас медбике, аға медбикелер	44 %	65,5%	65,5	0	0	0	0

5 БӨЛІМ

«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК-нің Негізгі бағыттары, қойылған мақсаттарға қол жеткізу жолдары

- Бір мезгілде пациенттер үшін экономикалық табыстылық пен қолжетімділікті арттыруға мүмкіндік беретін сапалы медициналық қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін тиімді жүйені құру.
- ҚР ДСМ Стратегиялық жоспарына сәйкес, «Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК әлеуметтік мәні бар ауруларды төмендету, сондай-ақ түпкілікті нәтижелерге қол жеткізу жөніндегі бағдарламаларды іске асыруға бағытталған ТМҚКК деңгейіндегі пациентке бағдарланған көмек қағидастарын басшылыққа алады.
- Кадрлық және материалдық-техникалық ресурстарды тиімді пайдалану;
- Ауыр хирургиялық және соматикалық ауруларды емдеу нәтижелерін жақсарту.;
- Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету ұлттық сақатын іске асыру;

Нормативтік-құқықтық актілер

- 30.08.1995 жылғы Қазақстан Республикасының Конституциясы;
- Қазақстан Республикасының 18.09.2020 жылғы №193-IV «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі;
- "Дені сау ұлт" әрбір азамат үшін сапалы және қолжетімді денсаулық сақтау" ұлттық жобасын бекіту туралы

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12 қазандағы № 725 қаулысы;
- Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың «Қазақстан – 2050» стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» атты Қазақстан халқына жолдауы;

«Қазталов аудандық ауруханасы» ШЖК МКК м.у.а.



Сәткеш 3. Ж.